

# Sms Taxi

## SMS TAXI

Il servizio di richiesta taxi tramite cellulare!



**Sms-taxi è il servizio 3570 che ti consente di richiedere o prenotare un taxi attraverso il tuo cellulare, basta inviare un sms!**

### Ma come si fa?

Ecco i passi da compiere:

- componi il messaggio indicando l'indirizzo dove ti trovi, e invialo al 366 673 0000 per esempio: "udine via mercatovecchio 26" (non inserire virgole, né lettere maiuscole)
- riceverai un sms di risposta dalla centrale Radiotaxi, che ti indica l'attivazione della ricerca taxi: "È stata attivata la ricerca del taxi. Attenda un SMS di conferma. Grazie".
- riceverai un secondo sms in cui ti vengono fornite le indicazioni relative alla sigla del taxi e il tempo di arrivo: "È in arrivo Rovigo 60 in 3 minuti. Grazie".

### Cosa occorre avere?

- Un telefono cellulare

- Il numero cui inviare l'sms 366 673 0000

### **Vantaggi: comodità e sicurezza**

- Il servizio è sempre a portata di cellulare
- Il servizio è immediato, non necessita di registrazione
- Puoi decidere se richiedere nell'immediato un taxi o prenotare una corsa
- Il servizio innovativo ti permette di chiamare il taxi in modo molto pratico e veloce

L'implementazione del servizio di richiesta del taxi tramite sms ha avuto un impatto positivo sui processi aziendali. I benefici apportati dall'utilizzo sono quantificabili attraverso alcuni indicatori di performance.

Inoltre, il beneficio più importante per il cliente è l'immediatezza con cui riceve una risposta: grazie al servizio sms, il tempo dedicato alla prenotazione del taxi si riduce dell'80% e contemporaneamente si riducono i tempi di accesso al servizio tramite chiamata.

### **Quanto costa utilizzare SMS TAXI?**

Il servizio è gratuito. Il costo è quello dell'invio di un sms secondo la tua tariffa telefonica, non ci sono costi aggiuntivi.